

D nu D

Paris

RECRUTEMENT

***DNUD recherche un(e) Assistant(e)
E-commerce en stage.***

MISSIONS

Rattaché(e) à la responsable E-commerce et communication vous prendrez en charge :

Gestion et animation du site

e-commerce

- Vous veillerez à la bonne tenue de notre site internet et êtes en charges de la création et mise à jour de son contenu.

Gestion du service client

- Garant de notre image vous veillerez au maintien de la qualité et à l'amélioration de notre service client
- Répondre aux demandes clients liées à l'achat et au retour sur notre e-shop
- Conseiller les clients sur les produits et l'utilisation de la plateforme
- Assurer le meilleur suivi des colis via notre transporteur
- Effectuer l'analyse des données afin d'améliorer les services proposés

PROFIL RECHERCHÉ :

- **Une première expérience dans le secteur du digital est un plus**
- **Vous êtes sensible au monde de la mode**
- **Qualités requises : organisation, rigueur, excellent relationnel, esprit d'équipe, dynamisme, adaptabilité et flexibilité**
- **Maîtrise de l'anglais et des outils informatiques**

